

2023 年月 12 月 吉日

お取引先様各位

法務大臣許可 第 94 号  
オリファサービス債権回収株式会社

システム更改のお知らせ

拝啓

貴社 ますますご繁栄のこととお喜び申し上げます。平素は格別のご高配を賜り、厚くお礼申し上げます。さて、この度、弊社では、「調査業務システム」をセールスフォース社のプラットフォームに弊社専用ポータルサイトを構築し、2024 年 2 月にリリースすることといたしました。

当ポータルサイトは、これまで以上に機密性、保全性、可用性をさらに高め、『安心安全』、『便利』、『お得』を柱に、クライアントの皆様の CX 向上に努めてまいり所存です。

つきましては、下記の通りご案内申し上げます。

敬具

記

- 新システム名称：『COMPASS（コンパス）』
- リリース予定日：2024 年 2 月 26 日から 3 月 1 日の予定
- 主 な 機 能：機能概要図の通り

【機能概要図】

主な機能	機能概要	効果		
		安心安全	便利	お得
事前登録、ログイン(ID/PW)	ユーザーアカウント登録、PW 設定	○	—	—
依頼申込(新規/キャンセル)	新規調査依頼、依頼済依頼内容の修正、キャンセルの申込	○	○	○
状況照会	調査依頼の進捗状況確認	○	○	○
報告書・請求書ダウンロード	納品書・報告書・請求書のダウンロード	○	○	○
お知らせ機能	弊社からのお知らせをメール通知	—		○

以 上